

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Γ.Ν ΧΙΟΥ «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»

Η Διοίκηση και το σύνολο του Προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Χίου «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ», αναγνωρίζοντας τον κρίσιμο ρόλο του ως βασικού πυλώνα υγείας για την τοπική κοινωνία και τους επισκέπτες του νησιού, δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με γνώμονα τον ασθενή και την ασφάλειά του.

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Όραμά μας είναι να αποτελέσει το Νοσοκομείο πρότυπο δευτεροβάθμιας φροντίδας στην Περιφέρεια, με ανθρώπινη προσέγγιση, επιστημονική επάρκεια και σύγχρονες υποδομές, διασφαλίζοντας πρόσβαση σε όλους, ακόμη και σε περιόδους κρίσεων (π.χ. φυσικές καταστροφές, πανδημίες).

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η αποστολή του Νοσοκομείου είναι:

- Η παροχή ολοκληρωμένης δευτεροβάθμιας νοσοκομειακής περίθαλψης.
- Η υποστήριξη της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στο νησί.
- Η εκπαίδευση, επιμόρφωση και υποστήριξη του προσωπικού.
- Η συνεργασία με πανεπιστήμια, ερευνητικά και άλλα νοσοκομεία για την προαγωγή της γνώσης και της καινοτομίας στην υγεία.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για την επίτευξη του οράματός μας, καθορίζουμε τους ακόλουθους βασικούς στόχους:

- **Ασφάλεια Ασθενών:** Ελαχιστοποίηση των κινδύνων και των ιατρικών λαθών μέσω της εφαρμογής διεθνών πρωτοκόλλων ασφαλείας και της διαρκούς παρακολούθησης των κλινικών διεργασιών.
- **Προσβασιμότητα:** Δυνατότητα όλων των χρηστών να έχουν ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας
- **Αξιοπιστία:** Δυνατότητα εκτέλεσης της υπηρεσίας με ακρίβεια και συνέπεια.
- **Ανταπόκριση:** Προθυμία και ετοιμότητα των εργαζομένων να παρέχουν την υπηρεσία άμεσα.

- **Ποιότητα Φροντίδας:** Παροχή εξατομικευμένης, τεκμηριωμένης και ολιστικής ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας, σύμφωνα με τις σύγχρονες επιστημονικές οδηγίες.
- **Ικανοποίηση Ληπτών Υπηρεσιών:** Διαρκής μέτρηση και βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των ασθενών και των οικείων τους, μέσω της προώθησης της επικοινωνίας και της διαχείρισης παραπόνων και προτάσεων.
- **Επαγγελματική Ανάπτυξη:** Συνεχής εκπαίδευση, κατάρτιση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας και νέων επιστημονικών δεδομένων.
- **Βελτιστοποίηση Λειτουργίας:** Αποτελεσματική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων (ανθρώπινου δυναμικού, εξοπλισμού, υλικών) και βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας των κλινικών, διοικητικών και υποστηρικτικών τμημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τον νησιωτικό χαρακτήρα και τις ιδιαιτερότητές του.
- **Συμμόρφωση:** Πλήρης τήρηση της ισχύουσας Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας, των κανονιστικών απαιτήσεων και των προτύπων.

Η Πολιτική Ποιότητας του Νοσοκομείου είναι δημόσια, κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους.