



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
2^Η Υ. ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΙΟΥ
«ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληροφορίες: Β. ΠΑΓΟΥΔΗ
Τηλ: 2271350258

ΑΔΑΜ:17PROC001552175

ΑΔΑ :6ΕΖΠ469073-50Τ

Χίος:19-6-2017

Αρ. Πρ.8795

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ GAMBRO ΜΕ
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ.**

**ΜΕ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΜΕΧΡΙ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΩΝ 23.704,84 € ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:

Συντήρηση ιατρικών μηχανημάτων αιμοκάθαρσης

Κριτήριο κατακύρωσης: Χαμηλότερη τιμή

Χρόνος διενέργειας: **29-6-2017 ώρα 10:00 π.μ.**

Τόπος διενέργειας: Γραφείο προμηθειών Νοσοκομείου Χίου

Το Γενικό Νοσοκομείο Χίου «Σκυλίτσειο»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3329/2005 όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 3527/2007 και 3868/2010.
2. Τον Ν. 4281/2014 μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα υπουργείου οικονομικών και άλλες διατάξεις.
3. Του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014 "Διοικητικές απλουστεύσεις-καταργήσεις, συγχωνεύσεις Νομικών προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα".
4. Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
5. Την με αρ.297/11-5-2017 απόφαση της Διοικήτριας, που εγκρίνεται με την αρ.8/9-5-2017 απόφαση του ΔΣ, για την διενέργεια του διαγωνισμού και τροποποιείται ως προς το ποσό με την αρ.10/13-6-2017 απόφαση ΔΣ.
6. Την με αρ.670/19-6-2017 δέσμευση πίστωσης.

7. Την με αρ.14/14-1-2015 απόφαση του Διοικητή για συγκρότηση επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών.
8. Την με αρ.4/27-2-2015 απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου για έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών.
9. Την υπ' αρ. 64/14-5-2015 απόσπασμα πρακτικού συνεδρίασης ΕΠΥ για την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών.
10. Την με αρ.330/6-6-2017 απόφαση του Διοικητή για την συγκρότηση επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού.
11. Την αναγκαιότητα καλής λειτουργίας του Νοσοκομείου.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Δημόσια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με τη διαδικασία συλλογής κλειστών προσφορών για τη συντήρηση εννέα (9) ιατρικών μηχανημάτων αιμοκάθαρσης του οίκου GAMBRO της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού και σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή
2. Η διαδικασία θα διενεργηθεί και η συντήρηση θα υλοποιηθεί σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παρούσα πρόσκληση και τα παραρτήματα αυτής (γενικοί όροι, ειδικοί όροι, τεχνικές προδιαγραφές κ.λ.π.).
3. Η δαπάνη για την συντήρηση των μηχανημάτων θα καλυφθεί από πιστώσεις του Νοσοκομείου.
4. Ημερομηνία διενέργειας της διαδικασίας ορίζεται η **29-6-2017** ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 και τόπος το Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου Κτίριο Διοίκησης.
5. Οι προσφορές μπορούν να κατατίθενται μέχρι την **28-6-2017** ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00. στο γραφείο πρωτοκόλλου της Υπηρεσίας.
6. Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο στην Υπηρεσία μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
7. Η αποσφράγιση και η οικονομική αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει δημόσια, από την ορισμένη επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού.
8. Κατά τη διενέργεια της διαδικασίας δικαιούνται να παρίστανται οι προσφέροντες ή εκπρόσωποί τους, εφόσον έχει υποβληθεί με την προσφορά σχετικό παραστατικό εκπροσώπησης.
9. Πληρωμή: Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ μετά από προηγούμενη θεώρηση των χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.
10. Δικαίωμα Συμμετοχής στη διαδικασία έχουν οι αναφερόμενοι κατωτέρω, εφόσον ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας:
 - α) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά.
 - β) Ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
 - γ) Συνεταιρισμοί.
11. Πληροφορίες σχετικές με τις προσφερόμενες υπηρεσίες θα δίδονται από το νοσοκομείο εντός των τριών (3) πρώτων ημερών από τη δημοσιοποίηση της παρούσας.
12. Η παρούσα θα αναρτηθεί στο ηλεκτρονικό σύστημα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ. και στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Νοσοκομείου www.xioshosp.gr
13. Κατά τα λοιπά, η διαδικασία θα διενεργηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Συντήρηση και επισκευή **εννέα (9)** ιατρικών μηχανημάτων αιμοκάθαρσης του οίκου GAMBRO της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού για ένα έτος με δικαίωμα τρίμηνης παράτασης μετά από απόφαση του Δ.Σ του Νοσοκομείου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Η παραλαβή του πλήρους κειμένου της διακήρυξης θα γίνεται από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στο διαδικτυακό τόπο www.xioshosp.gr, από το πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr>) και από το Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ. (<http://www.eprocurement.gov.gr>)
2. Η οικονομική προσφορά θα υποβάλλεται υποχρεωτικά επί ποινή απόρριψης σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή σε δύο αντίγραφα και η τεχνική προσφορά μόνο σε έντυπη μορφή σε δύο αντίγραφα.
3. Όλα τα δικαιολογητικά των υποψηφίων θα πρέπει να είναι σε δύο αντίγραφα. (πρωτότυπο και αντίγραφο)
4. Η οικονομική προσφορά θα κατατίθεται αποκλειστικά σε EURO
5. Γλώσσα: Ελληνική

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Οι υποψήφιοι υποβάλλουν την προσφορά τους σε κλειστό φάκελο με τα στοιχεία του διαγωνισμού και στον οποίο θα περιέχεται:

1. **Εγγυητική Επιστολή** Συμμετοχής στο διαγωνισμό **415,00** ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης χωρίς ΦΠΑ.
2. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ.4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 στην οποία να αναγράφονται τα εξής:

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις , που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς μου:

α) έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και της διακήρυξης

β) Έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) προς στους φορείς που είμαι υπόχρεος και στην πληρωμή φόρων και τελών όσον αφορά τις φορολογικές μου υποχρεώσεις.....

γ) Δεν υπάρχει εις βάρος μου τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για i) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, ii) Δωροδοκία, , iii) Απάτη, , v) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, , vi) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.....

δ) δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα σχετικό με την άσκηση της.....

επαγγελματικής μου δραστηριότητας και διαγωγής, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

ε) δεν τελώ σε αποκλεισμό από διαγωνισμούς με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.

στ) δεν τελώ σε πτώχευση, διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, ή υπό αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής μου ή σε εθνικές διατάξεις νόμου.

ζ) είμαι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο και το ειδικό επάγγελμά μου είναι με πιστοποίηση του αρμόδιου φορέα.

η) δεν απασχολώ ή εκμεταλλεύομαι ανηλίκους κάτω των 15 ετών κατά παράβαση των άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας.

θ) κατέχω τις απαραίτητες άδειες από τις αρμόδιες υπηρεσίες για την πώληση των σχετικών υλικών και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, καθώς και το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό για την πραγματοποίηση των εργασιών.

ι) έλαβα υπόψη τις υποχρεώσεις σχετικά με τις διατάξεις περί προστασίας του περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας που ισχύουν στον τόπο όπου πρόκειται να εκτελεσθεί η σύμβαση.

κ) είμαι σε θέση, εφόσον μου ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να παράσχω κάθε δικαιολογητικό ή έγγραφο που αποδεικνύει τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα δήλωσή μου.

3. Υπεύθυνη δήλωση παρ.4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 για την ισχύ των προσφορών.

4. Υπεύθυνη δήλωση παρ.4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 που να δηλώνουν ότι:

Γνωρίζω την κατάσταση των εν λόγω μηχανημάτων (πίνακας Α) και δεσμεύομαι ότι δεν πρόκειται να προβάλλω καμία επιπλέον αξίωση, πέραν του τιμήματος της σύμβασης που θα προκύψει από αυτό το διαγωνισμό, προκειμένου να εκτελέσω τη σύμβαση αυτή.

Πίνακας Α : Κατάσταση Μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης Οίκου GAMBRO Μονάδας Τεχνητού Νεφρού Σκυλίτσειου Νοσοκομείου Χίου

ΤΥΠΟΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ	SERIAL NUMBER	
	BM	FM
AK-200	6077	4597
AK-200	7674	5785
AK-200	7679	5790
AK-200	8533	6355
AK-200	8445	6283
AK-200	8438	6276
AK-200S	14401	11930
AK-95	7257	
AK-95	7269	

Οι εταιρείες, μπορούν είτε να επικοινωνήσουν με την Μονάδα Τεχνητού Νεφρού, είτε με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου, είτε βεβαίως να επισκεφθούν τη Μονάδα, για να διαπιστώσουν την κατάσταση των μηχανημάτων.

5. Όλα τα πιστοποιητικά, οι βεβαιώσεις και τα ISO που ζητούνται στις τεχνικές προδιαγραφές.
6. Παραστατικά εκπροσώπησης, εάν η συμμετοχή γίνεται δια αντιπροσώπων.
7. Το cd της οικονομικής προσφοράς
8. Έντυπη οικονομική και τεχνική προσφορά.

Σε περίπτωση μη υποβολής ή μη προσήκουσας υποβολής των αναφερόμενων πιο πάνω, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση υποβολής υπεύθυνων δηλώσεων με αναληθές ή ανακριβές περιεχόμενο.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Κριτήριο επιλογής:

Χαμηλότερη τιμή

Ισχύς προσφορών:

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους επί **120** ημέρες από την επομένη διενέργειας του διαγωνισμού.

Προϋπολογισμός:

Μέχρι του ποσού των **23.704,84 ευρώ** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Διαδικασία συμμετοχής:

Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται με οποιοδήποτε τρόπο και να παραδίδονται στο Γενικό Νοσοκομείο Χίου (Ελενας Βενιζέλου 2, ΤΚ 82132, **Τμήμα Πρωτοκόλλου έως 28-6-2017, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00μμ.** Προσφορά που κατατίθεται μετά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού επιστρέφεται στον προσφέροντα ως εκπρόθεσμη.

Η τελική επιλογή θα γίνει ύστερα από αξιολόγηση των δικαιολογητικών, της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς **την επομένη ημέρα**, (η διαδικασία θα ολοκληρωθεί σε ένα στάδιο), από αρμόδια επιτροπή που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό από την Διοικήτρια του Νοσοκομείου.

Αμοιβή αναδόχου και τρόπος πληρωμής:

Η πληρωμή του αναδόχου του έργου θα γίνει μετά την βεβαίωση εκτέλεσης των εργασιών και την έκδοση τιμολογίου παροχής υπηρεσιών. Επί του ποσού του τιμολογίου (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) θα γίνουν οι νόμιμες κρατήσεις.

Πληροφορίες Β. Παγούδη

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2271350258 , FAX: 2271044311

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την καλή λειτουργία των μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης που βρίσκονται στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου Χίου, απαιτείται τακτική συντήρηση από κατάλληλα καταρτισμένους τεχνικούς. Για το λόγο αυτό καθώς και για την αποτελεσματικότερη και αμεσότερη αποκατάσταση των βλαβών στα μηχανήματα αυτά, απαιτείται η σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης με κατάλληλη εταιρεία. Τα μηχανήματα Αιμοκάθαρσης που θα καλύπτονται από τη σύμβαση συντήρησης και επισκευής είναι του Σουηδικού κατασκευαστικού οίκου GAMBRO και είναι τα ακόλουθα μοντέλα: AK-95, AK-200, AK-200S . Αναφέρονται παρακάτω οι απαιτήσεις για την συντήρηση και επισκευή των μηχανημάτων αυτών.

I. Προληπτική Συντήρηση

Ο συντηρητής κατά τη διάρκεια της σύμβασης θα πρέπει να πραγματοποιήσει τουλάχιστον τέσσερις (4) προγραμματισμένες προληπτικές συντηρήσεις σε κάθε ένα από τα μηχανήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει οπωσδήποτε να αντικαθίστανται τα o-ring καθώς και τα φίλτρα αέρα και φίλτρα πιπετών, να ελέγχονται όλες οι σωληνώσεις, οι βαλβίδες, οι αντλίες και οι πλακέτες, αντικαθιστώντας αν κάτι από αυτά δεν λειτουργεί αξιόπιστα. Επίσης, θα πρέπει να γίνεται έλεγχος αγωγιμότητας, θερμοκρασίας, πιέσεων και καλής λειτουργίας των παραμέτρων και των ορίων τους και να γίνεται καθαρισμός των μηχανημάτων εσωτερικά και εξωτερικά. Γενικότερα θα πρέπει μετά από κάθε προληπτική συντήρηση να πιστοποιείται η καλή και αξιόπιστη λειτουργία του κάθε μηχανήματος σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου. Οι επισκέψεις γι' αυτές τις συντηρήσεις, θα ορίζονται μετά από συνεννόηση με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου.

II. Αποκατάσταση Βλάβης

Ο συντηρητής θα πρέπει να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης των μηχανημάτων που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά από τη συνεχή χρήση. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση πιθανών βλαβών εντός 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με FAX. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου.

III. Χρόνος ακινητοποίησης (DownTime).

Από τη στιγμή που το Νοσοκομείο ενημερώσει το συντηρητή για κάποια βλάβη η οποία έχει θέσει εκτός λειτουργίας ένα μηχάνημα, αρχίζει να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης (Down Time) ο οποίος είναι το χρονικό διάστημα που η συσκευή μένει εκτός παραγωγικής λειτουργίας λόγω βλάβης μέχρι την αποκατάσταση της (εξαιρούνται οι προγραμματισμένες ημέρες προληπτικής συντήρησης καθώς και οι μη εργάσιμες ημέρες όπως αργίες και Σαββατοκύριακα). Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει

αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες.

IV. Ημέρες και Ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών.

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης, θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 16:00). Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών εκτός κι αν έχει προηγηθεί από κοινού συνεννόηση για κάτι διαφορετικό. Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από το συντηρητή.

V. Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφαλείας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου. Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους τεχνικούς του συντηρητή με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο. Ο συντηρητής υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το νοσοκομείο.

VI. Ανταλλακτικά

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής καλείται να καλύψει την προμήθεια και εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών καθώς και τα έξοδα αποστολής και εγκατάστασης αυτών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης θα καλύπτονται εξολοκλήρου από το συντηρητή χωρίς καμία επιβάρυνση για το Νοσοκομείο. Εξαιρούνται τα αναλώσιμα είδη που απαιτούνται για τη συνήθη χρήση του μηχανήματος. Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση σε μηχανήματα σαν αυτό και πιο συγκεκριμένα από τον ίδιο οίκο κατασκευής με αυτόν του ίδιου του μηχανήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και μετά από ανάλογη συνεννόηση θα μπορεί αν χρησιμοποιηθεί αντίστοιχο ανταλλακτικό από διαφορετικό οίκο κατασκευής με την ίδια όμως πάντα αξιοπιστία και λειτουργικότητα. Παράλληλα, θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στη επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης.

VII. Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Report)

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, τα μηχανήματα θα παραδίδονται προς χρήση μαζί με ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (service report) που θα αναφέρει την ώρα έναρξης και τέλους των εργασιών, τις εργασίες που

πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης των μηχανημάτων.

VIII. Τηλεφωνική υποστήριξη

Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου, ή από τους ίδιους του χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά.

IX. Απόσυρση Μηχανήματος

Αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης και επισκευής κάποιο μηχάνημα τεθεί μόνιμα εκτός λειτουργίας και αποσυρθεί μετά από απόφαση του Νοσοκομείου, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του συντηρητή γι' αυτό το μηχάνημα αλλά και οι οικονομικές απαιτήσεις του από το Νοσοκομείο για το υπόλοιπο του χρόνου σύμβασης συντήρησης, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη διακοπή ή τροποποίηση της σύμβασης.

X. Πιστοποιήσεις της εταιρείας συντήρησης και των τεχνικών της.

Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει στη διάθεση του καλά καταρτισμένους τεχνικούς οι οποίοι να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα. Παράλληλα, είναι απαραίτητη η αποδεδειγμένη εμπειρία του συντηρητή και των ανάλογων τεχνικών του, σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα σαν αυτά που διαθέτει το Νοσοκομείο Χίου. Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης, οι ακόλουθες βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για τα εν λόγω μηχανήματα από την κατασκευάστρια εταιρεία ή εναλλακτικά να προσκομίσει βεβαιώσεις από την τεχνική υπηρεσία ενός τουλάχιστον δημοσίου νοσοκομείου στην οποία αποδεικνύεται ότι έχει εκτελέσει εργασίες συντήρησης (μέσω σχετικής σύμβασης) σε όμοιο εξοπλισμό του ίδιου κατασκευαστικού οίκου.
- Βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση που αποδεικνύει την εμπειρία του συντηρητή σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα όπως τα συγκεκριμένα.
- Πελατολόγιο με λίστα οργανισμών, φορέων, εταιρειών κλπ με τους οποίους ο συντηρητής έχει συνάψει στο παρελθόν σύμβαση συνεργασίας για την συντήρηση μηχανημάτων όπως αυτά.
- Πιστοποιητικό ISO 9001 και ISO13485 της εταιρείας συντήρησης για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

XI. Φύλλο Συμμόρφωσης

Να κατατεθεί λεπτομερές φύλλο συμμόρφωσης πλήρως τεκμηριωμένο για κάθε ένα από τα προαναφερόμενα σημεία όπου θα αναφέρεται αν συμφωνεί ο συντηρητής με τον εκάστοτε όρο απαιτήσεων.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΕΛΕΝΗ ΚΑΝΤΑΡΑΚΗ