



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
2<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΙΟΥΑΡ.  
« ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ »

Ταχ. Δ/ση: Ελενας Βενιζελου

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Τηλ.: 2271350106 Φαξ:2271350241

Email:paragelies@xioshosp.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ

ΧΙΟΣ: 20-11-2018

ΠΡΩΤ.:οικ. 81

**ΘΕΜΑ: ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Το Γενικό Νοσοκομείο Χίου για την κάλυψη άμεσων και επιτακτικών αναγκών του, προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν προσφορά για παροχή υπηρεσίας για την συντήρηση μηχανημάτων αιμοκάθαρσης οίκου GAMBRO.

**Α. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΙΔΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ(24%)
1		Συντήρηση 9 (εννέα) μηχανημάτων αιμοκάθαρσης οίκου GAMBRO	9	9Χ2.064,00	18.576,00	23.034,24
	ΣΥΝΟΛΟ					

**Β. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**

Αριθμός Αιτήματος	18671/14-11-2018
ΚΑΕ	0887.01
Κριτήριο Κατακύρωσης	Χαμηλότερη τιμή
Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών	22-11-2018
Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών	<b>26-11-2018</b>
Τρόπος υποβολής προσφορών	<b>ΦΑΞ:2271350241</b> <b>e – mail:paragelies@xioshosp.gr</b>

## Γ.ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την καλή λειτουργία των 9 μηχανημάτων Αιμοκάθαρσης οίκου GAMBRO που βρίσκονται στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου Χίου, απαιτείται τακτική συντήρηση από εταιρεία με κατάλληλα καταρτισμένους τεχνικούς και η οποία έχει πρόσβαση σε εργοστασιακά ανταλλακτικά. Τα μηχανήματα Αιμοκάθαρσης που θα καλύπτονται όλα από τη σύμβαση συντήρησης και επισκευής για ένα έτος είναι τα ακόλουθα μοντέλα:

**AK-95 2 (δύο) μηχανήματα**

**AK-200 6 (έξι) μηχανήματα**

**AK-200S 1 (ένα) μηχανήματα.**

### Προληπτική Συντήρηση

Ο συντηρητής κατά τη διάρκεια της σύμβασης θα πρέπει να πραγματοποιήσει τουλάχιστον τέσσερις (4) προγραμματισμένες προληπτικές συντηρήσεις σε κάθε ένα από τα μηχανήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει οπωσδήποτε να αντικαθίστανται τα o-ring καθώς και τα φίλτρα αέρα και φίλτρα πιπετών, να ελέγχονται όλες οι σωληνώσεις, οι βαλβίδες, οι αντλίες και οι πλακέτες, αντικαθιστώντας αν κάτι από αυτά δεν λειτουργεί αξιόπιστα. Επίσης, θα πρέπει να γίνεται έλεγχος αγωγιμότητας, θερμοκρασίας, πιέσεων και καλής λειτουργίας των παραμέτρων και των ορίων τους και να γίνεται καθαρισμός των μηχανημάτων εσωτερικά και εξωτερικά. Γενικότερα θα πρέπει μετά από κάθε προληπτική συντήρηση να πιστοποιείται η καλή και αξιόπιστη λειτουργία του κάθε μηχανήματος σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου. Οι επισκέψεις γι' αυτές τις συντηρήσεις, θα ορίζονται μετά από συνεννόηση με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου.

### Αποκατάσταση Βλάβης

Ο συντηρητής θα πρέπει να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε κλήση του Νοσοκομείου για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης των μηχανημάτων που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά από τη συνεχή χρήση. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση πιθανών βλαβών εντός 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με FAX. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου.

### Χρόνος ακινητοποίησης (DownTime)

Από τη στιγμή που το Νοσοκομείο ενημερώσει το συντηρητή για κάποια βλάβη η οποία έχει θέσει εκτός λειτουργίας ένα μηχανήματα, αρχίζει να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης (Down Time) ο οποίος είναι το χρονικό διάστημα που η συσκευή μένει εκτός παραγωγικής λειτουργίας λόγω βλάβης μέχρι την αποκατάσταση της (εξαιρούνται οι προγραμματισμένες ημέρες προληπτικής συντήρησης καθώς και οι μη εργάσιμες ημέρες όπως αργίες και Σαββατοκύριακα). Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες.

### Ημέρες και Ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών.

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης, θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 16:00). Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών εκτός κι αν έχει προηγηθεί από κοινού συνεννόηση για κάτι διαφορετικό. Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από το συντηρητή

### Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των

αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφαλείας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου. Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους τεχνικούς του συντηρητή με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο. Ο συντηρητής υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το νοσοκομείο.

#### **Ανταλλακτικά**

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής καλείται να καλύψει την προμήθεια και εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών καθώς και τα έξοδα αποστολής και εγκατάστασης αυτών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης θα καλύπτονται εξολοκλήρου από το συντηρητή χωρίς καμία επιβάρυνση για το Νοσοκομείο. Εξαιρούνται τα αναλώσιμα είδη που απαιτούνται για τη συνήθη χρήση του μηχανήματος. Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση σε μηχανήματα σαν αυτό και πιο συγκεκριμένα από τον ίδιο οίκο κατασκευής με αυτόν του ίδιου του μηχανήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής. στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και μετά από ανάλογη συνεννόηση θα μπορεί αν χρησιμοποιηθεί αντίστοιχο ανταλλακτικό από διαφορετικό οίκο κατασκευής με την ίδια όμως πάντα αξιοπιστία και λειτουργικότητα. Παράλληλα, θα πρέπει να υπάρχει σε διαθεσιμότητα ως στοκ στις αποθήκες του συντηρητή ένα επαρκές απόθεμα από τα βασικά τουλάχιστον εξαρτήματα, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να γίνεται παραγγελία από το εξωτερικό, διαδικασία που ίσως είναι αρκετά χρονοβόρα και να έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση στη επανόρθωση ακόμα και μιας απλής βλάβης

#### **Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Report)**

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, τα μηχανήματα θα παραδίδονται προς χρήση μαζί με ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (service report) που θα αναφέρει την ώρα έναρξης και τέλους των εργασιών, τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης των μηχανημάτων.

#### **Τηλεφωνική υποστήριξη**

Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου, ή από τους ίδιους του χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά.

#### **Πιστοποιήσεις της εταιρείας συντήρησης και των τεχνικών της.**

Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει στη διάθεση του καλά καταρτισμένους τεχνικούς οι οποίοι να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα. Παράλληλα, είναι απαραίτητη η αποδεδειγμένη εμπειρία του συντηρητή και των ανάλογων τεχνικών του, σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα σαν αυτά που διαθέτει το Νοσοκομείο Χίου. Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης, οι ακόλουθες βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά: - Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για τα εν λόγω μηχανήματα από την κατασκευάστρια εταιρεία ή εναλλακτικά να προσκομίσει βεβαιώσεις από την τεχνική υπηρεσία ενός τουλάχιστον δημοσίου νοσοκομείου στην οποία αποδεικνύεται ότι έχει εκτελέσει εργασίες συντήρησης (μέσω σχετικής σύμβασης) σε όμοιο εξοπλισμό του ίδιου κατασκευαστικού οίκου.

- Βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση που αποδεικνύει την εμπειρία του συντηρητή σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα όπως τα συγκεκριμένα.
- Πελατολόγιο με λίστα οργανισμών, φορέων, εταιρειών κλπ με τους οποίους ο συντηρητής έχει συνάψει στο παρελθόν σύμβαση συνεργασίας για την συντήρηση μηχανημάτων όπως αυτά.
- Πιστοποιητικό ISO 9001 και ISO13485 της εταιρείας συντήρησης για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

**Φύλλο Συμμόρφωσης**

Να κατατεθεί λεπτομερές φύλλο συμμόρφωσης πλήρως τεκμηριωμένο για κάθε ένα από τα προαναφερόμενα σημεία όπου θα αναφέρεται αν συμφωνεί ο συντηρητής με τον εκάστοτε όρο απαιτήσεων.

**Δ. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η προσφορά που θα υποβληθεί θα πρέπει να αναφέρει τα πλήρη στοιχεία της εταιρείας:( ΑΦΜ, πλήρη επωνυμία, τηλέφωνο, φαξ, e-mail, και ΦΠΑ), ο χρόνος ισχύος της προσφοράς και να έχει την παρακάτω μορφή:

Αριθμός Αιτήματος	Κωδικός Νοσοκομείου	Περιγραφή Υλικού	Τιμή μονάδας € (χωρίς ΦΠΑ)	Κωδικός Παρατ/ρίου	Τιμή Παρατ/ρίου	Κωδικό Εμπορίου	GMDN	Κωδικός ΕΚΑΠΤΥ

Εναλλακτικές προσφορές και αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές. Στις περιπτώσεις δύο ή περισσότερων εναλλακτικών προσφορών ως κύρια θεωρείται αυτή με τα χαμηλότερη τιμή, οι υπόλοιπες δεν θα αξιολογούνται.

**Επί της προσφοράς τους οι συμμετέχοντες θα πρέπει να δηλώνουν υπεύθυνα ότι δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν.**

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ****Ε. ΚΑΝΤΑΡΑΚΗ**