



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
2η Υ. ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΙΟΥ
«ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»

Χίος: 21.02.2024
Αριθ. Πρωτ.:15/2024

Γραφείο Προμηθειών
Πληροφορίες: Α. ΜΥΛΩΝΑ
Τηλ.: 2271350258
E-mail:promithion@xioshosp.gr

Προς: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ (αρ.118 και αρ.120 Ν.4412/16)

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ BELLCO,
FORMULA 2000 & FORMULA THERAPY» ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ**

Π/Υ 32.736,00 € ΜΕ ΦΠΑ

CPV 50421000-2

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ

Το Γ. Ν. Χίου «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ» για την κάλυψη αναγκών του, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις παρακάτω αποφάσεις:

1. Την υπ' αριθ.7/18-1-2024 απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν. Χίου με την οποία εγκρίνεται ο πίνακας προγραμματισμού του διαχειριστικού έτους 2024.
2. Την υπ' αριθ.71/14-12-2023 (ΑΔΑ:ΡΠΦ6469073-3ΔΟ) απόφαση του Δ.Σ του Γ.Ν. Χίου «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ» με την οποία εγκρίνεται από άποψη σκοπιμότητας η προμήθεια παροχής υπηρεσιών για τη «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ BELLCO, FORMULA 2000 & FORMULA THERAPY» για τη κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου και η διενέργεια του διαγωνισμού με Πρόσκληση προς κάθε ενδιαφερόμενο.
3. Την υπ' αριθ.379/16-2-2024 (ΑΔΑ:6ΓΝΓ469073-51Α) Απόφαση ανάληψης πίστωσης.
4. Την υπ. αριθ.13/12-2-2024 απόφαση Δ.Σ. του Γ.Ν. Χίου «Σκυλίτσειο» για την έγκριση των Τεχνικών Προδιαγραφών

Προτίθεται να προβεί στην σύναψη σύμβασης για την προμήθεια παροχής υπηρεσιών «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ BELLCO, FORMULA 2000 & FORMULA THERAPY», με σκοπό την κάλυψη των αναγκών του για δύο (2) έτη.

Για το σκοπό αυτό απευθύνει **Πρόσκληση προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα** που επιθυμεί να υποβάλλει οικονομοτεχνική προσφορά, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές:

Α΄ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Αναθέτουσα Αρχή	Γ. Ν. ΧΙΟΥ «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»
Τίτλος προμήθειας/ Π/Υ CPV	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ BELLCO, FORMULA 2000 & FORMULA THERAPY Π/Υ 32.736,00 € ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ (CPV 50421000-2)
Χρηματοδότηση	• ΚΑΕ 0887.01 • Ανάληψη Υποχρέωσης : 379/16-2-2024
Τρόπος Υποβολής Προσφορών	e-mail: promithion@xioshosp.gr
Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών	04/03/2024 , ημέρα Δευτέρα.
Τόπος/χρόνος Διεξαγωγής Διαγωνισμού	Γ.Ν. ΧΙΟΥ «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ» (Γραφείο Προμηθειών) 05/03/2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 11:30 πμ.
Δημοσιότητα	• ΚΗΜΔΗΣ • www.xioshosp.gr
Διάρκεια σύμβασης	ΔΥΟ (2) ΕΤΗ
Χρόνος ισχύος προσφορών	Εκατόν ογδόντα (180) μέρες (άρθ.97 του 4412/16), προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από την λήξη της (άρθ.97, Ν.4412/16).
Τεχνική και οικονομική προσφορά	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ-Ν.4412/16 άρθρο 94 Περιέχει ιδίως τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των προσφορών, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Β΄ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ-Ν.4412/16 άρθρο 95 Περιλαμβάνει εγγράφως τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς (καθαρή αξία , ποσότητες ,ΦΠΑ, συνολική τιμή).
Αξιολόγηση προσφορών	Η κατακύρωση γίνεται τελικά στον Ανάδοχο με την χαμηλότερη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, εκ των αναδόχων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της πρόσκλησης.

Δικαιολογητικά κατακύρωσης	Ο συμμετέχων οικονομικός φορέας αποστέλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά κατακύρωσης, ως αποδεικτικά στοιχεία για την μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά του, τα οποία να έχουν ισχύ 3 μήνες πριν την υποβολής τους, εκτός από το Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου του οποίου η έκδοση πρέπει να είναι τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή του: - Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου για γενική χρήση - Βεβαίωση Φορολογικής ενημερότητας - Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας. - Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου.
Υπεύθυνη δήλωση	Ο συμμετέχων θα πρέπει να δηλώσει υπεύθυνα ότι δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 ως απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού.
Υπογραφή σύμβασης	Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει εντός δεκαπέντε (15) ημερών (αρ.124 Ν.4782/21) από την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υπογραφή της σύμβασης, προσκομίζοντας και την εγγύηση καλής εκτέλεσης ποσού 1.056,00 ευρώ, ίσης με το 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.
Αναπροσαρμογή τιμών	Στις διαδικασίες ανάθεσης δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών,(αρ.53 παρ.10 Ν.4412/16) όταν από τα έγγραφα της σύμβασης προβλέπεται διάρκεια της σύμβασης μεγαλύτερη των δώδεκα (12) μηνών, περιλαμβάνεται στα έγγραφα της σύμβασης όρος περί αναπροσαρμογής της τιμής, υπό τους περιορισμούς του <u>άρθρου 132</u>, περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους.

- Ο οικονομικός φορέας αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και των τεχνικών προδιαγραφών.
- Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.
- Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :
- Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της προμήθειας των ειδών.
- Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του αρ.200 Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των ειδών όπως προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.
- Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

- Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπό ανάθεσης υπηρεσίας και δεν πρέπει να υπερβαίνουν τον συνολικό προϋπολογισμό.
- Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλο ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, καθώς και με τη Συμφωνία Πλαίσιο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΦΕΚ Β3103/20-6-2022.
- Η τιμολόγηση θα γίνεται σε τρεις ισόποσες δόσεις ανά έτος, στο τέλος κάθε τετραμήνου.

Η Διοικήτρια
του Γ.Ν. Χίου «ΣΚΥΛΙΤΣΕΙΟ»
α/α

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΣΜΥΡΝΙΟΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

Β' ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την καλή λειτουργία των 5 (πέντε) μηχανημάτων αιμοκάθαρσης οίκου BELLCO, που βρίσκονται στη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου Χίου, απαιτείται τακτική συντήρηση από εταιρεία με κατάλληλα καταρτισμένους τεχνικούς και η οποία έχει πρόσβαση σε εργοστασιακά ανταλλακτικά. Τα μηχανήματα Αιμοκάθαρσης που θα καλύπτονται όλα από τη σύμβαση συντήρησης και επισκευής για δύο έτη είναι τα ακόλουθα μοντέλα:

Μηχανήματα οίκου BELLCO (τύπος και αριθμός μητρώου)

- FORMULA 2000 sn: 92027303
- FORMULA 2000 sn: 92101807
- FORMULA 2000 sn: 92101907
- FORMULA THERAPY sn: 9T180002
- FORMULA THERAPY sn: 9T180003

Προληπτική Συντήρηση

Ο συντηρητής κατά τη διάρκεια της σύμβασης θα πρέπει να πραγματοποιήσει τρεις (3) προγραμματισμένες προληπτικές συντηρήσεις σε κάθε ένα από τα μηχανήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	400h ΑΝΤΙΚ/ΣΗ	600h ΑΝΤΙΚ/ΣΗ	1200h ΑΝΤΙΚ/ΣΗ	2400h ΕΛΕΓΧΟΣ	4800h ΕΛΕΓΧΟΣ
Dialysis connectors					X
Disk filter,D25			X		
Filter for Tur.Flowmeter			X		
Filter,disk in PTFE		X			
Forclean	X				
KIT Σωληνώσεων αποστείρωσης					X
Multipure		X			X
O-ring,διάφορα			X		
Sealing,πιπετών		X			X
Segment, Pump, DCL			X		X
Αγωγιμόμετρο 14 ms				X	
Αγωγιμόμετρο 3-5 ms				X	
Αισθητήριο πίεσης				X	
Ανεμιστήρες				X	X
Ανεμιστήρες				X	X
Αντλίες				X	X
Αφαλάτωση		X			X
Βαλβίδα BY-PASS 2- WAY					X
Βαλβίδα BY-PASS 3- WAY					
Διαφορικό ροόμετρο				X	X
Καθαρισμός πλακετων				X	X
Κιτ Αναμεικτών αγωγιμ.			X		
Κλείστρα βαλβίδων					X

Πιπέτα αποστείρωσης				X	X
Πιπέτα διττανθρακικών					X
Πιπέτα οξικών					X
Πιπέτα Φύσιγγας				X	X
Πληκτρολόγιο					X
Ροόμετρο turbine				X	
Ρυθμίσεις τάσεων αναφοράς				X	
Σωλήνες υδραυλικού					X
Σωλήνες φίλτρου					X
Ψήκτρες μοτέρ					X

Έλεγχτοι:

- Εξωτερικοί: πλήκτρων, λαμπτήρων, ενδείξεων κινητών μερών, αντλιών, αισθητήρων, πιπετών, συνδετήρων, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Υδραυλικού μέρους: βαλβίδων, αντλιών, μοτέρ, αισθητήρων, σωληνώσεων, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Ηλεκτρικού μέρους: πλακετών, τροφοδοτικού, καλωδιώσεων, καθαρισμός, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Υδραυλικού τμήματος: έλεγχος πιέσεων, ροής, υπερδιήθησης, διαμεμβρανικής, τεστ διαφορικού ροόμετρου, αγωγιμότητας, θερμοκρασίας, ρυθμίσεις όπου είναι αναγκαίες, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Αιματικού τμήματος: έλεγχος ροής αίματος, αντλίας ηπαρίνης, αρτηριακής – φλεβικής πίεσης, έλεγχος αισθητήρα διαρροής αίματος,, έλεγχος φλεβικού σφιχτήρα, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Συναγερμών: έλεγχος άνω κάτω ορίων όλων των συναγερμών και έλεγχος απόκρισης του μηχανήματος στους συναγερμούς, διόρθωση – ρύθμιση, όπου χρειάζεται, αντικατάσταση προβληματικών μερών.
- Πλυσιμάτων, αποστείρωσης.

Γενικότερα, θα πρέπει μετά από κάθε προληπτική συντήρηση να πιστοποιείται η καλή και αξιόπιστη λειτουργία του κάθε μηχανήματος σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου και πριν την παράδοση σε χρήση να γίνεται έλεγχος ηλεκτρικής ασφάλειας. Οι επισκέψεις γι' αυτές τις συντηρήσεις, θα ορίζονται μετά από συνεννόηση με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου.

Αποκατάσταση Βλάβης

Ο συντηρητής θα πρέπει να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε έκτακτη κλήση του Νοσοκομείου για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης των μηχανημάτων που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά από τη συνεχή χρήση. Το πλήθος των έκτακτων συντηρήσεων είναι απεριόριστο. Καλείται να πραγματοποιήσει την επίσκεψη των τεχνικών του για αποκατάσταση πιθανών βλαβών εντός 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης που θα δηλώνεται από το Νοσοκομείο είτε τηλεφωνικά είτε με mail. Εξαιρούνται περιπτώσεις που λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών δεν είναι δυνατή η άμεση μετάβαση του τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου.

Χρόνος ακινητοποίησης (DownTime)

Από τη στιγμή που το Νοσοκομείο ενημερώσει το συντηρητή για κάποια βλάβη η οποία έχει θέσει εκτός λειτουργίας ένα μηχάνημα, αρχίζει να μετρά ο χρόνος ακινητοποίησης (Down Time) ο οποίος είναι το χρονικό διάστημα που η συσκευή μένει εκτός παραγωγικής λειτουργίας λόγω βλάβης μέχρι την αποκατάστασή της (εξαιρούνται οι προγραμματισμένες ημέρες προληπτικής συντήρησης καθώς και οι μη εργάσιμες ημέρες όπως αργίες και Σαββατοκύριακα). Ο μέγιστος συνολικός χρόνος ακινητοποίησης κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, δεν θα πρέπει αθροιστικά να ξεπερνάει τις δέκα (10) ημέρες. Για κάθε εργάσιμη ημέρα υπέρβασης του παραπάνω χρόνου ακινητοποίησης, θα επιβάλλεται ως ποινική ρήτρα, παράταση της σύμβασης συντήρησης και επισκευής του μηχανήματος για επτά (7) ημερολογιακές ημέρες.

Ημέρες και Ώρες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών.

Όλες οι επισκέψεις του συντηρητή είτε πρόκειται για προληπτική συντήρηση είτε για αποκατάσταση κάποιας βλάβης, θα εκτελούνται στο χώρο του Νοσοκομείου, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 16:00). Εξαιρούνται οι ημέρες των εορτών και αργιών εκτός κι αν έχει προηγηθεί από κοινού συνεννόηση για κάτι διαφορετικό. **Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του τεχνικού θα καλύπτονται πλήρως από το συντηρητή**

Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Όλες οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών θα πρέπει να γίνονται πάντα με γνώμονα τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, για την ακριβή και πιστή τήρηση και εφαρμογή των τυχόν διατάξεων Νόμου, καθώς και τις ισχύουσες προδιαγραφές των αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων ασφαλείας και λειτουργίας για μηχανήματα τέτοιου τύπου. Οι εργασίες αυτές θα διεξάγονται από τους τεχνικούς του συντηρητή με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και διακριβωμένα όργανα μέτρησης και ελέγχου κατά τρόπο τεχνικά άρτιο.

Ο συντηρητής υποχρεούται να πραγματοποιεί έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας σε κάθε επίσκεψη του για προληπτική ή επανορθωτική συντήρηση με χρήση διακριβωμένων οργάνων.

Ο συντηρητής υποχρεούται να εγκαθιστά τις νέες ενημερώσεις λογισμικού (software updates) λειτουργίας των μηχανημάτων αν αυτές προτείνονται από τον κατασκευαστικό οίκο, χωρίς επιπλέον κόστος για το νοσοκομείο.

Ο συντηρητής ευθύνεται σε όλη τη διάρκεια της συντήρησης και για την ακριβή και πιστή τήρηση και εφαρμογή των τυχόν διατάξεων Νόμου ή άλλων αρχών που διέπουν τις εργασίες που εκτελεί ή την λειτουργία των μηχανημάτων που συντηρεί.

Ανταλλακτικά

Στην περίπτωση που απαιτείται κάποιο ανταλλακτικό εξάρτημα για την αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής καλείται να καλύψει την προμήθεια και εγκατάσταση αυτού. Το κόστος όλων των ανταλλακτικών καθώς και τα έξοδα αποστολής και εγκατάστασης αυτών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης θα καλύπτονται εξολοκλήρου από το συντηρητή χωρίς καμία επιβάρυνση για το Νοσοκομείο. Εξαιρούνται τα αναλώσιμα είδη που απαιτούνται για τη συνήθη χρήση του μηχανήματος. Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τιμοκατάλογο αναλωσίμων (φίλτρα μηχανήματος), ο οποίος θα ισχύει χωρίς αλλαγές για όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Τα ανταλλακτικά που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή θα πρέπει να είναι κατασκευασμένα και πιστοποιημένα για χρήση σε μηχανήματα σαν αυτό και πιο συγκεκριμένα από τον ίδιο οίκο κατασκευής με αυτόν του ίδιου του μηχανήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται πλήρως η ασφάλεια και η λειτουργικότητα της συσκευής. Στην περίπτωση της διακοπής παραγωγής κάποιου εξαρτήματος από τον κατασκευαστικό οίκο, θα πρέπει να ενημερωθεί το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και μετά από ανάλογη συνεννόηση θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί αντίστοιχο ανταλλακτικό από διαφορετικό οίκο κατασκευής με την ίδια όμως πάντα αξιοπιστία και λειτουργικότητα. Ο συντηρητής υποχρεούται να καταθέσει (ι) αν είναι εξουσιοδοτημένος συντηρητής και διανομέας των ανταλλακτικών τη βεβαίωση του κατασκευαστή που θα βεβαιώνει την απρόσκοπτη παροχή όλων των γνήσιων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή (ιι) αν είναι ανεξάρτητος συντηρητής βεβαίωση του ίδιου, που θα βεβαιώνει ότι διατηρεί στις αποθήκες του επαρκές απόθεμα όλων των γνήσιων απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να μπορεί να επικαλεστεί αδυναμία εύρεσης ανταλλακτικών.

Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Report)

Μετά από κάθε προληπτική συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης, τα μηχανήματα θα παραδίδονται προς χρήση μαζί με ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (service report) που θα αναφέρει την ώρα έναρξης και τέλους των εργασιών, τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν αναλυτικά, τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, καθώς και τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας και απόδοσης των μηχανημάτων.

Τηλεφωνική υποστήριξη

Σε περίπτωση απλής βλάβης που μπορεί να αποκατασταθεί από το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου, ή από τους ίδιους του χειριστές, ο συντηρητής θα πρέπει να βοηθήσει με την παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας ή διευκρίνισης του ζητηθεί τηλεφωνικά.

Πιστοποιήσεις της εταιρείας συντήρησης και των τεχνικών της.

Ο συντηρητής θα πρέπει να έχει στη διάθεση του άρτια καταρτισμένους τεχνικούς οι οποίοι να διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία στα εν λόγω μηχανήματα και όλα τα απαιτούμενα διακριβωμένα όργανα μέτρησης και ελέγχου. Παράλληλα, είναι απαραίτητη η αποδεδειγμένη εμπειρία του συντηρητή και των ανάλογων τεχνικών του, σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα σαν αυτά που διαθέτει το Νοσοκομείο Χίου. Να κατατεθούν επί ποινή απόρριψης, οι ακόλουθες βεβαιώσεις ή πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικά εκπαίδευσης των τεχνικών του συντηρητή για τα εν λόγω μηχανήματα από την κατασκευάστρια εταιρεία ή εναλλακτικά να προσκομίσει βεβαιώσεις από την τεχνική υπηρεσία ενός τουλάχιστον δημοσίου νοσοκομείου στην οποία αποδεικνύεται ότι έχει εκτελέσει εργασίες συντήρησης (μέσω σχετικής σύμβασης) σε όμοιο εξοπλισμό του ίδιου κατασκευαστικού οίκου.

- Βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση που αποδεικνύει την εμπειρία του συντηρητή σε συμβάσεις συντήρησης για μηχανήματα όπως τα συγκεκριμένα.
- Πελατολόγιο με λίστα οργανισμών, φορέων, εταιρειών κλπ με τους οποίους ο συντηρητής έχει συνάψει στο παρελθόν σύμβαση συνεργασίας για την συντήρηση μηχανημάτων όπως αυτά.
- Πιστοποιητικά διακρίβωσης, από ειδικά εργαστήρια διακριβώσεων οργάνων μέτρησης και ελέγχου, για τα όργανα μέτρησης και ελέγχου που θα χρησιμοποιεί ο συντηρητής για την διενέργεια των προληπτικών και επανορθωτικών (αποκατάσταση βλαβών) συντηρήσεων.
- Πιστοποιητικό ISO 9001 και ISO13485 της εταιρείας συντήρησης για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (μηχανήματα αιμοκάθαρσης) καθώς και των σχετικών ανταλλακτικών αυτών.
- Βεβαίωση επάρκειας ανταλλακτικών **του κατασκευαστή** για απρόσκοπτη παροχή όλων των γνήσιων ανταλλακτικών που θα χρειαστούν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, εάν είναι εξουσιοδοτημένος συντηρητής και διανομέας των ανταλλακτικών **ή του ιδίου**, που θα βεβαιώνει ότι διατηρεί στις αποθήκες του επαρκές απόθεμα όλων των γνήσιων απαιτούμενων ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να μπορεί να επικαλεστεί αδυναμία εύρεσης ανταλλακτικών, εάν είναι ανεξάρτητος συντηρητής.